

**Информация о выполнении плана мероприятий
по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»
(наименование учреждения)

за 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
1	Обеспечить размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте, информационных стендах учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания» (в т.ч. информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг)	Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г. Акт оценки членами экспертного совета Профсоюзных объединений	по мере изменения информации в установленном порядке	Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-466760	- Изданы приказы директора от 23.03.2017г №95 «Об исполнении плана мероприятий по информационной открытости», от 26.09.2017 №227 «О назначении ответственных лиц за размещение и предоставление информации на официальном сайте учреждения», которым назначены ответственные за размещение, мониторинг и обновление информации на официальном сайте учреждения. - Информация, размещенная на сайте учреждения соответствует порядку и требованиям к размещению информации на официальном сайте поставщика социальных услуг согласно части 3 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ. - Данная информация также

		показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 02.06.2016 г.			<p>размещена на информационном стенде в фойе 1 этажа учреждения и информационных папках для клиентов, которые имеются в каждом кабинете специалиста.</p> <p>- Обеспечена возможность подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг, добавлены ссылки на официальном сайте учреждения на страницу обращений в Управление социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Департамент социального развития ХМАО-Югры и Нижневартовскому району, размещен Порядок подачи и рассмотрения жалоб в учреждении, восстановлена возможность задать вопрос директору учреждения через форму обратной связи на сайте учреждения.</p>
2	Обеспечить доступность информации на официальном сайте организации для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.	1 квартал 2017 года	Неткасова Ж.В., заместитель директора 8-3466-455290	Доступность информации на сайте организации обеспечена: имеется альтернативная версия официального сайта учреждения для слабовидящих; имеется возможность изменить цветовую схему и размер шрифта; убрана защита подтверждения пользователя графическими кодами.

3	<p>Обеспечить доступность дистанционных способов взаимодействия специалистов учреждения с получателями социальных услуг для получения необходимой информации по телефону и посредством сети Интернет</p>	<p>Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.</p>	<p>Январь, 2017 год, Ежеквартально</p>	<p>Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-466760 Неткасова Ж.В., заместитель директора 8-3466-455290</p>	<p>Исправлена ошибка отправления сообщения руководителю посредством электронной формы на официальном сайте. Своевременно вносятся изменения в телефонный справочник специалистов на официальном сайте учреждения. Ежеквартально проводится контроль качества предоставления необходимой информации по телефону и посредством сети Интернет получателям социальных услуг специалистами учреждения, проведены технические учебы со специалистами учреждения о правилах служебного поведения работников учреждения при ведении телефонных разговоров с клиентами.</p>
4	<p>Обеспечить возможность направления жалобы (заявления), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону и на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания</p>	<p>Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.</p>	<p>Январь, 2017 года</p>	<p>Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-455300</p>	<p>Размещена информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: - добавлены ссылки на официальном сайте учреждения на страницу обращения в Управление социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Департамент социального развития ХМАО-Югры и Нижневартовскому району, - размещен Порядок подачи и рассмотрения жалоб в учреждении, - восстановлена возможность задать вопрос директору учреждения через форму обратной связи на сайте учреждения.</p>

5	<p>Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг</p>	<p>Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.</p> <p>Акт оценки членами экспертного совета Профсоюзных объединений показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 02.06.2016 г.</p> <p>Акт оценки членами Попечительского совета показателей качества работы организации</p>	<p>До 1 декабря 2017 года</p>	<p>Неткасова Ж.В., заместитель директора 8-3466-455290</p>	<p>Доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%. Работы по оборудованию здания для инвалидов и других маломобильных групп населения выполнены в соответствии с запланированными сроками.</p>
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>социального обслуживания ХМАО-Югры от 26.08.2016 г.</p> <p>Акт оценки членами Общественного совета показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 26.08.2016</p>			
6	<p>Провести анализ причин частичной неудовлетворенности получателями услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг (компетентностью работников организации, питанием, условиями хранения личных вещей, санитарным содержанием санитарно-технического оборудования) и организовать деятельность по их устранению</p>	<p>Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.</p>	ежемесячно	<p>Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-455300</p>	<p>Ежемесячно проводится анкетирование клиентов условиями предоставления социальных услуг и анализ причин неудовлетворенности.</p>

Директор



С.В. Маст