

**Информация о выполнении плана мероприятий
по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»
(наименование учреждения)

за сентябрь 2017 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
1	Привести информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг согласно части 3 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ: - об учредителе поставщика социальных услуг с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением	Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г. Акт оценки членами экспертного совета	по мере изменения информации	Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-455300	Информация на сайте учреждения размещена и актуализируется в установленные сроки. Данная информация соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг согласно части 3 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ.

	<p>образцов договоров;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета ХМАО-Югры и за счет средств физических лиц. 	<p>Профсоюзных объединений показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 02.06.2016 г.</p>			
2	<p>Разместить полную информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления организации с указанием наименования структурных подразделений, о положениях структурных подразделений; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. 	<p>Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.</p> <p>Акт оценки членами экспертного совета Профсоюзных объединений показателей качества работы организации социального обслуживания</p>	<p>по мере изменения информации в установленном порядке</p>	<p>Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-455300</p>	<p>Информация актуализируется в установленные сроки.</p>

		ХМАО-Югры от 02.06.2016 г.			
6	<p>Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оградить смотровые колодцы на детских игровых площадках; - установить кнопку вызова помощника на удобной высоте в начале лестницы на входе в здание; - выделить первую и последнюю ступени лестниц контрастно; - приобрести подъемное устройство для поднятия инвалида по лестнице; - оборудовать одну специальную туалетную кабинку для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску; - установить поручни в душевых комнатах; - разметить тактильные, визуальные ориентиры для инвалидов по зрению, слабовидящих и инвалидов по слуху 	<p>Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.</p> <p>Акт оценки членами экспертного совета Профсоюзных объединений показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 02.06.2016 г.</p> <p>Акт оценки членами Попечительского совета показателей</p>	До 1 декабря 2017 года	Неткасова Ж.В., заместитель директора 8-3466-455290	Доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%. Работы по оборудованию здания для инвалидов и других маломобильных групп населения выполнены в соответствии с запланированными сроками.

		<p>качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 26.08.2016 г.</p> <p>Акт оценки членами Общественного совета показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 26.08.2016</p>			
7	<p>Проанализировать причины частичной неудовлетворенности клиентов условиями предоставления социальных услуг (компетентностью работников организации, питанием, условиями хранения личных вещей, санитарным содержанием санитарно-технического оборудования) и организовать деятельность по их устранению</p>	<p>Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.</p>	ежемесячно	<p>Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-455300</p>	<p>Ежемесячно проводится анкетирование клиентов условиями предоставления социальных услуг и анализ причин неудовлетворенности.</p>