

**Информация о выполнении плана мероприятий  
по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания,  
подведомственных Депсоцразвития Югры**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»  
(наименование учреждения)

за 1 квартал 2017 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
1	Привести информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг согласно части 3 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ: - об учредителе поставщика социальных услуг с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.  Акт оценки членами	Январь, 2017 год, Далее по мере изменения информации	Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-455300	Информация об учредителе поставщика социальных услуг с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров; о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета ХМАО-Югры и за счет средств физических лиц. на сайте учреждения размещена и

	<p>обслуживания с приложением образцов договоров;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</li> <li>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета ХМАО-Югры и за счет средств физических лиц.</li> </ul>	<p>экспертного совета Профсоюзных объединений показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 02.06.2016 г.</p>			<p>актуализируется в установленные сроки. Данная информация соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг согласно части 3 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ.</p>
2	<p>Разместить полную информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и об органах управления организации с указанием наименования структурных подразделений, о положениях структурных подразделений;</li> <li>- о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров;</li> <li>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</li> </ul>	<p>Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.</p> <p>Акт оценки членами экспертного совета Профсоюзных объединений показателей качества работы организации социального</p>	<p>Январь, 2017 год, Далее по мере изменения информации в установленном порядке</p>	<p>Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-455300</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления организации с указанием наименования структурных подразделений, о положениях структурных подразделений; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний размещена на инф.стенде в фойе 1 этажа учреждения и информационных папках для клиентов, которые имеются в каждом кабинете специалиста.</p>

		обслуживания ХМАО-Югры от 02.06.2016 г.			
3	Обеспечить доступность информации на сайте организации для инвалидов по зрению – totally незрячих	Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.	Январь, 2017 год	Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-455300	Доступность информации на сайте организации обеспечена: имеется альтернативная версия официального сайта учреждения для слабовидящих; имеется возможность изменить цветовую схему и размер шрифта; убрана защита подтверждения пользователя графическими кодами.
4	Обеспечить доступность дистанционных способов взаимодействия организации с получателями социальных услуг для получения необходимой информации по телефону и посредством сети Интернет	Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.	Январь, 2017 год	Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-455300 Неткасова Ж.В., заместитель директора 8-3466-455290	Ежеквартально проводится контроль качества предоставления необходимой информации по телефону и посредством сети Интернет получателям социальных услуг специалистами учреждения, проведены технические учебы со специалистами учреждения о правилах служебного поведения работников учреждения при ведении телефонных разговоров с клиентами. Исправлена ошибка отправления сообщения руководителю посредством электронной формы на официальном сайте.
5	Обеспечить возможность подать	Акт оценки	Январь, 2017	Козаченко Л.В.,	Наличие информации о порядке

	жалобу (заявление), предложения и отзыва о качестве предоставления социальных услуг	членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.	года	заведующий ОМО, 8-3466-455300	подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: - добавлены ссылки на официальном сайте учреждения на страницу обращения в Управление социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Департамент социального развития ХМАО-Югры и Нижневартовскому району, - размещен Порядок подачи и рассмотрения жалоб в учреждении.
6	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - оградить смотровые колодцы на детских игровых площадках; - установить кнопку вызова помощника на удобной высоте в начале лестницы на входе в здание; - выделить первую и последнюю ступени лестниц контрастно; - приобрести подъемное устройство для поднятия инвалида по лестнице; - оборудовать одну специальную туалетную кабинку для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску; - установить поручни в душевых	Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.  Акт оценки членами экспертного совета Профсоюзных объединений	До 1 декабря 2017 года	Неткасова Ж.В., заместитель директора 8-3466-455290	Доступность получения социальных услуг в организации составляет 63,2%. Проводятся закупки на проведение работ по оборудованию здания для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с планом.

	<p>комнатах; - разметить тактильные, визуальные ориентиры для инвалидов по зрению, слабовидящих и инвалидов по слуху</p>	<p>показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 02.06.2016 г.</p> <p>Акт оценки членами Попечительского совета показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 26.08.2016 г.</p> <p>Акт оценки членами Общественного совета показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 26.08.2016</p>			
7	<p>Проанализировать причины частичной неудовлетворенности клиентов условиями предоставления социальных услуг (компетентностью работников организации, питанием, условиями</p>	<p>Акт оценки членами экспертного совета БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития</p>	ежемесячно	<p>Козаченко Л.В., заведующий ОМО, 8-3466-455300</p>	<p>Ежемесячно проводится анкетирование клиентов условиями предоставления социальных услуг и анализ причин неудовлетворенности.</p>

	хранения личных вещей, санитарным содержанием санитарно-технического оборудования) и организовать деятельность по их устранению	социального обслуживания» показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры от 20.04.2016 г.			
--	---	---	--	--	--