

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«09» февраля 2017 г.
г. Ханты-Мансийск

№ 179 -Р

Об организации проведения
информационно-разъяснительной кампании
о проведении независимой оценки качества
оказания социальных услуг

Во исполнение пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» 22 ноября 2016 года № Пр-2563,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – План мероприятий), согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Директорам учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры:

2.1. назначить лиц, ответственных за исполнение Плана мероприятий;

2.2. представлять в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» 2 раза в год (до 15 июля, до 15 декабря) информацию о ходе реализации Плана мероприятий в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу.

3. Начальникам управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры взять под личный контроль исполнение курируемыми учреждениями социального обслуживания Плана мероприятий, своевременное представление отчетной информации в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

4. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» представлять 2 раза в год (до 20 июля, до 20 декабря) в отдел развития материально-технической базы и обеспечения

комплексной безопасности управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, а также на электронный адрес PiniginaOV@dtszhmao.ru, сводную информацию о ходе реализации Плана мероприятий в соответствии с приложением 3 к настоящему приказу.

5. Отделу развития материально-технической базы и обеспечения комплексной безопасности Депсоцразвития Югры размещать информацию о ходе исполнения Плана мероприятий на официальном сайте Депсоцразвития Югры, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) 2 раза в год (до 15 июля, до 15 декабря).

6. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления социального обслуживания населения Т.А.Пономареву.

Директор



М.Г. Краско



Приложение 1

приказу Депсоцразвития Югры

2017 г. № 119-Р

План

мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение участия в независимой оценке качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, граждан – получателей услуг, представителей Общественного совета при Депсоцразвития Югры, попечительских (общественных, наблюдательных) советов организаций, общественных организаций и объединений, экспертных и профессиональных сообществ, средств массовой информации	до 1 декабря 2017 года, (далее – ежегодно)	методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.); руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания
2.	Обеспечение участия граждан и специалистов Депсоцразвития Югры, организаций сферы социального обслуживания в обсуждении информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными) в сфере социального обслуживания, посредством	до 20 ноября 2017 года, (далее – ежегодно)	методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания

	краудсорсинговых проектов на площадке в сети Интернет www.crowdugra.ru		
3.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на заседаниях Общественного совета при Депсоцразвития Югры с участием представителей средств массовой информации и общественности	до 1 декабря 2017 года, (далее – ежегодно)	методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалеева Н.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.); отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.)
4.	Участие (по согласованию) в рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на площадке Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с участием представителей средств массовой информации и общественности	до 25 декабря 2017 года, (далее – ежегодно)	начальник управления социального обслуживания населения (Пономарева Т.А.); методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.);

			<p>отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.)</p> <p>руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры;</p> <p>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания</p>
5.	<p>Освещение информации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг (формах участия граждан в ее проведении) в программах окружной телерадиокомпании «Югра» (радио- и телепрограммах)</p>	<p>до 1 декабря 2017 года, (далее – ежегодно)</p>	<p>начальник управления социального обслуживания населения (Пономарева Т.А.) (участие в программах);</p> <p>методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);</p> <p>отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.);</p> <p>отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.);</p> <p>отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.);</p> <p>отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.)</p>
6.	<p>Освещение информации по вопросам независимой оценки качества (формах участия</p>	<p>до 1 декабря 2017 года,</p>	<p>методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);</p>

	граждан в ее проведении) в муниципальных средствах массовой информации (печатных и электронных)	(далее - ежегодно)	руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры
7.	Подготовка информационно-разъяснительных статей (со ссылкой на официальный сайт Депсоцразвития Югры) по вопросам независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении) для размещения в периодических изданиях ОАО «Издательский Дом «Новости Югры» (газеты «Новости Югры», «Сургутская трибуна», «Местное время» и др.)	до 20 ноября 2017 года (далее - ежегодно)	методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания
8.	Проведение видеоселекторных совещаний с руководителями организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по вопросам независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении)	до 20 ноября 2017 года (далее - ежегодно)	начальник управления социального обслуживания населения (Пономарева Т.А.); методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.); отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.); отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.)

9.	Проведение заседаний Попечительских (наблюдательных) советов (в т.ч. внеочередных) в организациях, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по вопросам независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении)	до 20 ноября 2017 года (далее - ежегодно)	руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания
10.	Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам проведения независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении) на занятиях программы бесплатного обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»	постоянно	руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания
11.	Проведение «круглых столов» с представителями общественных, некоммерческих организаций, оказывающих населению услуги в сфере социального обслуживания по вопросам проведения независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении)	до 20 ноября 2017 года, (далее – ежегодно)	методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.); отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.) руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры, руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального

			обслуживания
12.	Проведение информационно-разъяснительной кампании в организациях сферы социального обслуживания в форме стендовых выставок, презентаций, в том числе распространение информационно-раздаточного материала (с указанием электронной ссылки на официальный сайт Депсоцразвития Югры): буклетов, памяток и т.д. о проведении независимой оценки качества работы (формах участия граждан в ее проведении)	ежегодно	методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры, руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания
13.	Проведение социологического опроса населения о степени удовлетворенности информационно-разъяснительной работой о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания	до 20 ноября 2017 года, (далее - ежегодно)	методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.)
14.	Подготовка информационно-разъяснительных статей (со ссылкой на официальный сайт Депсоцразвития Югры) для размещения в сети Интернет: на сайте Регионального информационного центра «Югра»; на сайте информационного агентства «Югра-Информ»; в официальной группе Депсоцразвития Югры «Социальное обслуживание Югры», в «ВКонтакте»	до 20 ноября 2017 года, (далее – ежегодно)	методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания
15.	Размещение информационно-разъяснительных		методический центр развития

<p>(в т.ч. анонсных) материалов о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении):</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальном сайте Депсоцразвития Югры, - сайте Методического центра развития социального обслуживания «Профессиональное сообщество Югры»; - сайтах организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (новостной раздел); - официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (новостной раздел) 	<p>до 15 декабря 2017 года, (далее – ежегодно)</p>	<p>социального обслуживания (Бодак А.В.); отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.); руководители управлений социальной защиты населения; руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания</p>
--	--	---



Приложение 2
 к приказу Депсоцразвития Югры
 2017 года № 779-р

Куда представляется: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический центр развития социального обслуживания», в т.ч. на электронный адрес: NOK-surgut@dtszhmao.ru	Представляют: руководители учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры Срок представления: 2 раза в год (до 5 июля, до 5 декабря)
---	--

_____ (наименование учреждения)

Информация об исполнении Плана мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

_____ (за _____ период)

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата исполнения	Информация о результатах
1	2	3	4

Исполнитель:

должность

Ф.И.О.,

к/тел.: 8 (____) _____



Приложение 3
к приказу Депсоцразвития Югры
2017 года № 119-Ф

Куда представляется:

отдел развития материально-технической базы и обеспечения комплексной безопасности Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры и электронный адрес PiniginaOV@dtszhmao.ru

Представляет:

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический центр развития социального обслуживания»
Срок представления: 2 раза в год (до 10 июля, до 10 декабря)

Информация об исполнении Плана мероприятий

информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

(за _____ период)

№ п/п	Наименование мероприятия	Информация о количественных/качественных результатах
1	2	3

Исполнитель:

должность

Ф.И.О.,

к/тел.: 8 (____) _____