

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**ПРИКАЗ**

«09» февраля 2017 г.  
г. Ханты-Мансийск

№ 179-Р

Об организации проведения  
информационно-разъяснительной кампании  
о проведении независимой оценки качества  
оказания социальных услуг

Во исполнение пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» 22 ноября 2016 года № Пр-2563,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – План мероприятий), согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Директорам учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры:

2.1. назначить лиц, ответственных за исполнение Плана мероприятий;

2.2. представлять в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» 2 раза в год (до 15 июля, до 15 декабря) информацию о ходе реализации Плана мероприятий в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу.

3. Начальникам управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры взять под личный контроль исполнение курируемыми учреждениями социального обслуживания Плана мероприятий, своевременное представление отчетной информации в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

4. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» представлять 2 раза в год (до 20 июля, до 20 декабря) в отдел развития материально-технической базы и обеспечения

комплексной безопасности управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, а также на электронный адрес [PiniginaOV@dtszhmao.ru](mailto:PiniginaOV@dtszhmao.ru), сводную информацию о ходе реализации Плана мероприятий в соответствии с приложением 3 к настоящему приказу.

5. Отделу развития материально-технической базы и обеспечения комплексной безопасности Депсоцразвития Югры размещать информацию о ходе исполнения Плана мероприятий на официальном сайте Депсоцразвития Югры, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) 2 раза в год (до 15 июля, до 15 декабря).

6. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления социального обслуживания населения Т.А.Пономареву.

Директор



М.Г. Краско



Приложение 1

приказу Депсоцразвития Югры

2017 г. № 119-Р

### План

мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

| № п/п | Наименование мероприятия   | Срок исполнения                               | Ответственные исполнители  |
|-------|--|---|--|
| 1.    | Обеспечение участия в независимой оценке качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, граждан – получателей услуг, представителей Общественного совета при Депсоцразвития Югры, попечительских (общественных, наблюдательных) советов организаций, общественных организаций и объединений, экспертных и профессиональных сообществ, средств массовой информации | до 1 декабря 2017 года,<br>(далее – ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);<br>отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.);<br>руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры;<br>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания |
| 2.    | Обеспечение участия граждан и специалистов Депсоцразвития Югры, организаций сферы социального обслуживания в обсуждении информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными) в сфере социального обслуживания, посредством  | до 20 ноября 2017 года,<br>(далее – ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);<br>руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры;<br>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания  |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
|    | краудсорсинговых проектов на площадке в сети Интернет <a href="http://www.crowdugra.ru">www.crowdugra.ru</a>   |  |   |
| 3. | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на заседаниях Общественного совета при Депсоцразвития Югры с участием представителей средств массовой информации и общественности  | до 1 декабря 2017 года,<br>(далее – ежегодно)  | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);<br>отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.);<br>отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.);<br>отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.);<br>отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.) |
| 4. | Участие (по согласованию) в рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными), оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на площадке Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с участием представителей средств массовой информации и общественности | до 25 декабря 2017 года,<br>(далее – ежегодно) | начальник управления социального обслуживания населения (Пономарева Т.А.);<br>методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);<br>отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.);<br>отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.);  |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
|    |  |   | <p>отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.)</p> <p>руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры;</p> <p>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания</p>  |
| 5. | <p>Освещение информации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг (формах участия граждан в ее проведении) в программах окружной телерадиокомпании «Югра» (радио- и телепрограммах)</p> | <p>до 1 декабря 2017 года, (далее – ежегодно)</p> | <p>начальник управления социального обслуживания населения (Пономарева Т.А.) (участие в программах);</p> <p>методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);</p> <p>отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.);</p> <p>отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.);</p> <p>отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.);</p> <p>отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.)</p> |
| 6. | <p>Освещение информации по вопросам независимой оценки качества (формах участия</p>  | <p>до 1 декабря 2017 года,</p>                    | <p>методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);</p>   |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
|    | граждан в ее проведении) в муниципальных средствах массовой информации (печатных и электронных)   | (далее - ежегодно)                           | руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры   |
| 7. | Подготовка информационно-разъяснительных статей (со ссылкой на официальный сайт Депсоцразвития Югры) по вопросам независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении) для размещения в периодических изданиях ОАО «Издательский Дом «Новости Югры» (газеты «Новости Югры», «Сургутская трибуна», «Местное время» и др.) | до 20 ноября 2017 года<br>(далее - ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);<br>руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры;<br>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания   |
| 8. | Проведение видеоселекторных совещаний с руководителями организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по вопросам независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении)   | до 20 ноября 2017 года<br>(далее - ежегодно) | начальник управления социального обслуживания населения (Пономарева Т.А.);<br>методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);<br>отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.);<br>отдел анализа, прогнозирования и сопровождения государственных программ (Мингалева Н.В.);<br>отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.);<br>отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.) |

|     |   |   |  |
|-----|---|---|--|
| 9.  | Проведение заседаний Попечительских (наблюдательных) советов (в т.ч. внеочередных) в организациях, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, по вопросам независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении)  | до 20 ноября 2017 года<br>(далее - ежегодно)  | руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры;<br>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания  |
| 10. | Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам проведения независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении) на занятиях программы бесплатного обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» | постоянно                                     | руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры;<br>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания  |
| 11. | Проведение «круглых столов» с представителями общественных, некоммерческих организаций, оказывающих населению услуги в сфере социального обслуживания по вопросам проведения независимой оценки качества (формах участия граждан в ее проведении)                                 | до 20 ноября 2017 года,<br>(далее – ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);<br>отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.);<br>отдел организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры (Мальчевская А.Н.);<br>отдел организации социального обслуживания семьи и детей (Красноусов Е.В.)<br>руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры,<br>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального |

|     |   |  |   |
|-----|---|--|---|
|     |   |  | обслуживания  |
| 12. | Проведение информационно-разъяснительной кампании в организациях сферы социального обслуживания в форме стендовых выставок, презентаций, в том числе распространение информационно-раздаточного материала (с указанием электронной ссылки на официальный сайт Депсоцразвития Югры): буклетов, памяток и т.д. о проведении независимой оценки качества работы (формах участия граждан в ее проведении) | ежегодно   | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);<br>руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры,<br>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания   |
| 13. | Проведение социологического опроса населения о степени удовлетворенности информационно-разъяснительной работой о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания   | до 20 ноября<br>2017 года,<br>(далее - ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.)   |
| 14. | Подготовка информационно-разъяснительных статей (со ссылкой на официальный сайт Депсоцразвития Югры) для размещения в сети Интернет:<br>на сайте Регионального информационного центра «Югра»;<br>на сайте информационного агентства «Югра-Информ»;<br>в официальной группе Депсоцразвития Югры «Социальное обслуживание Югры», в «ВКонтакте»  | до 20 ноября<br>2017 года,<br>(далее – ежегодно) | методический центр развития социального обслуживания (Бодак А.В.);<br>отдел развития материально – технической базы и обеспечения комплексной безопасности (Ульянов А.К.);<br>руководители управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры;<br>руководители организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания |
| 15. | Размещение информационно-разъяснительных  |  | методический центр развития   |



|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>(в т.ч. анонсных) материалов о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте Депсоцразвития Югры,</li> <li>- сайте Методического центра развития социального обслуживания «Профессиональное сообщество Югры»;</li> <li>- сайтах организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (новостной раздел);</li> <li>- официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) (новостной раздел)</li> </ul> | <p>до 15 декабря<br/>2017 года,<br/>(далее – ежегодно)</p> | <p>социального обслуживания (Бодак А.В.);<br/>отдел развития материально –<br/>технической базы и обеспечения<br/>комплексной безопасности (Ульянов А.К.);<br/>руководители управлений социальной<br/>защиты населения;<br/>руководители организаций,<br/>оказывающих услуги в сфере социального<br/>обслуживания</p> |
|--|--|---|



Приложение 2  
 к приказу Депсоцразвития Югры  
 2017 года № 779-р

|   |  |
|---|--|
| <b>Куда представляется:</b><br>бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический центр развития социального обслуживания», в т.ч. на электронный адрес: NOK-surgut@dtszhmao.ru | <b>Представляют:</b><br>руководители учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры<br><b>Срок представления:</b> 2 раза в год (до 5 июля, до 5 декабря) |
|---|--|

\_\_\_\_\_ (наименование учреждения)

Информация об исполнении Плана мероприятий информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

\_\_\_\_\_ (за \_\_\_\_\_ период)

| № п/п | Наименование мероприятия | Дата исполнения | Информация о результатах |
|-------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| 1     | 2                        | 3               | 4                        |
|       |                          |                 |                          |
|       |                          |                 |                          |

Исполнитель:

должность

Ф.И.О.,

к/тел.: 8 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_



Приложение 3  
к приказу Депсоцразвития Югры  
2017 года № 119-Ф

**Куда представляется:**

отдел развития материально-технической базы и обеспечения комплексной безопасности Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры и электронный адрес [PiniginaOV@dtszhmao.ru](mailto:PiniginaOV@dtszhmao.ru)

**Представляет:**

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Методический центр развития социального обслуживания»  
**Срок представления:** 2 раза в год (до 10 июля, до 10 декабря)

**Информация об исполнении Плана мероприятий**

информационно-разъяснительной кампании для населения о проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (формах участия граждан в ее проведении) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

(за \_\_\_\_\_ период)

| № п/п | Наименование мероприятия | Информация о количественных/качественных результатах |
|-------|--------------------------|--|
| 1     | 2                        | 3  |
|       |                          |  |
|       |                          |  |

Исполнитель:

должность

Ф.И.О.,

к/тел.: 8 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_